



## BC Catering Grossisten A/s

### Beschreiben Sie, wie Ihr Flottenmanagement System für Ihr Unternehmen von Vorteil war?.

Wir nutzen die Nachrichtenfunktion häufig, da wir unseren Fahrern vom Büro aus Nachrichten senden. Es ist sehr hilfreich, dass wir die gleiche Nachricht an unsere 18 Fahrer schreiben und senden können und sie dann auf einfachste Art und Weise antworten können. Früher mussten wir SMS schreiben oder sie einzeln anrufen. Beispiele für Informationen, die über den Nachrichtenfunktion versendet werden, können Rücksendungen von Gütern oder Geschwindigkeitskontrollen sein. Bevor wir das System hatten, gab es viele Anrufe und manchmal mussten wir den Fahrer in seiner Freizeit erreichen.

Wir profitieren von der Ortungs-Funktion, besonders wenn Kunden sich telefonisch melden, um zu hören, wo sich der LKW befindet. Über die Kartenapplikation in Weboffice haben wir eine gute Kontrolle über die Lieferzeiten bei unseren Kunden vor Ort. Früher mussten wir die Fahrer anrufen, und manchmal antwortete der Fahrer nicht, so dass wir unseren Kunden nicht immer eine ausreichende Antwort geben konnten.

In der Regel möchten unsere Kunden innerhalb einer Stunde über die Lieferzeit informiert werden.

### BC Catering Grossisten A/s Odense, Dänemark

- **Anzahl Fahrzeuge und Anhänger:**  
17 Fahrzeuge, 1 Anhänger
- **Branche:** Catering (Lieferant von Lebensmitteln für Großküchen), Einsatz eines eigenen Fuhrparks für Kühltransporte (hauptsächlich Lebensmitteltransporte).
- **Kunde siden:** 2016
- **Hardware und Service :**
  - Vehco Connect mit fest installierten Bildschirm.
  - Vehco Asset Pro
- **Service- Funktionen:** Ortung, Eco-Driving, Lenk- und Ruhezeiten, Remote Tacho Download, Speicherung und Analyse der Tacho Daten, Auftragsmanagement, Schnell Nachrichten und Checkliste, Temperaturüberwachung.

Claus Graakjær,  
Disponent  
BC Catering Grossisten A/s:



*„Durch AddSecure Asset kann ich mir auch einen Gesamtüberblick verschaffen und die Temperatur der Ware verfolgen. Dies ist nützlich, wenn wir Reklamationen betreffend Warentemperatur erhalten, dann können wir einen Bericht an den Kunden senden“*

Da das System mit dem Tachograph des Fahrzeuges verbunden ist, haben wir nun Zugriff auf die Lenk- und Ruhezeiten für den einzelnen Fahrer. Vor der Einführung des Systems hatten wir diesen Überblick über die Zeiten der Fahrer nicht. Jetzt ist es für die Fahrer einfacher, den Arbeitstag zu planen und Verstöße zu vermeiden.

Bislang hatten wir viel Zeit damit zugebracht, die Daten aus den Tachographen zur Speicherung auszulesen. Dies ist durch das ferngesteuerte Herunterladen der Dateien über das AddSecure-System optimiert worden.

Bevor wir mit AddSecure starteten, hatten wir für 4-5 Jahre ein weiteres Fleet Management System. Es war ein altes System, das wenig zuverlässig war und nicht in unser Transportmanagement-System integriert war. In den Trucks gab es keine elektronischen Auftragseingänge und die Fahrer waren nicht damit zufrieden. Als AddSecure eingeführt wurde, dauerte es nur 1-2 Tage, bis sie sich an AddSecure gewöhnt hatten.



Wir haben ihnen mitgeteilt, dass sie das neue System in Anspruch nehmen sollen, und es hat sich als sehr zuverlässig erwiesen. Wir hatten anfangs nur kleine Probleme mit einigen wenigen Fahrzeugen, aber diese wurden bald behoben.

Unsere Fahrer nutzen effektiv täglich das Eco-Driving-Modul. In unserem Büro stellen wir die Ergebnisse des Eco-Driving jede Woche auf einem Anschlagbrett aus. Wir haben einen Wettbewerb mit dem Titel «Der Fahrer der Woche», wo wir den Fahrer auflisten, der die besten Ergebnisse erzielt hat. Durch den Wettbewerb und die gute Kommunikation sehen wir, dass sich viele unserer Fahrer sehr gut verbessert haben. Da wir verschiedene Streckentypen (Lang/Kurzfahrten) haben, haben wir Gruppen gebildet, um die Fahrer fair vergleichen zu können. Einige der Fahrer sind wirklich interessiert und fragen sich, was sie tun sollten, um die Nummer eins zu werden. Ich finde es interessant zu sehen, wie schnell sie sich verbessern können!

Generell sprechen unsere Fahrer oft über das System und das Eco-Driving-Programm. Sie wollen ihre Kompetenzen verbessern und besprechen das Thema, wenn sie sich treffen. Wir verbessern uns immer mehr und sind sehr zufrieden.

Wir nutzen den Service Auftragsmanagement, um das Transportmanagement zu vereinfachen und wichtige Informationen aus der Branche zu sammeln.

*„Einige der Fahrer sind wirklich interessiert und fragen sich, was sie tun sollten, um die Nummer eins zu werden. Ich finde es interessant zu sehen, wie schnell sie sich verbessern können!“*

**Was waren die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl des Anbieters für das Flottenmanagement System?**

Für uns waren die Erfahrung und die Zuverlässigkeit des Anbieters ein wichtiges Kriterium bei der Auswahl des jeweiligen Flottenmanagementsystems.

Wir die Empfehlung von AB Catering in Århus, die das System schon eine Weile getestet hatte. Es ist auch von Vorteil für uns, da wir viele Unternehmen mit ähnlichen Anforderungen sind. Auf diese Weise können wir uns gegenseitig vergleichen, Erfahrungen austauschen und das System konfigurieren und weiterentwickeln, um unsere Anforderungen noch besser zu erfüllen.

**Haben Sie Beispiele für die Ergebnisse oder den ROI betreffend der Investition?**

Für einen Großteil von uns bei BC Catering hat das System viele Detailverbesserungen in verschiedenen Bereichen ermöglicht. Wir haben nicht ermittelt, wie viel Zeit eingespart wurde und wie viel mehr Umsatz wir damit erzielt haben. Beim Diesel sehen wir eine deutliche Einsparung von 2 %. Hinsichtlich der Einsparungen bei der Temperaturüberwachung können Sie damit Geld sparen, aber es ist schwierig.

**Was würden Sie anderen Transportunternehmen bei der Auswahl eines Flottenmanagement Systems raten?**

Implementieren Sie ein System für das Fuhrparkmanagement! Sie erhalten volle Kontrolle in vielen Bereichen und viele gute Statistiken. Das System von Vehco spart Zeit, ist einfach zu handhaben und dient der persönlichen Nachverfolgung.